**Инструкция по работе с**

**Web-приложением Кабинет налогоплательщика**

**в части подачи ФНО 230.00**

**Основные предварительные установки**

Минимальные требования к аппаратному обеспечению:

* Процессор не менее - Intel Core2 Duo 2,5 Ггц;
* Оперативная память не менее – 2 Гб;
* Скорость доступа по каналу не менее - 1 Мбит/с.

Минимальные требования к программному обеспечению:

* **Операционная система:** MS Windows XP SP3 и выше.
* **Любой из перечисленных браузеров:** Internet Explorer 8 и выше, Google Chrome 42 и ниже, Opera 30 и ниже, Mozila Firefox 30 и выше.
* Adobe Reader 8 и выше.
* Java 1.7 и выше.

**Для подачи ФНО 230.00 в Web-приложении Кабинет налогоплательщика:**

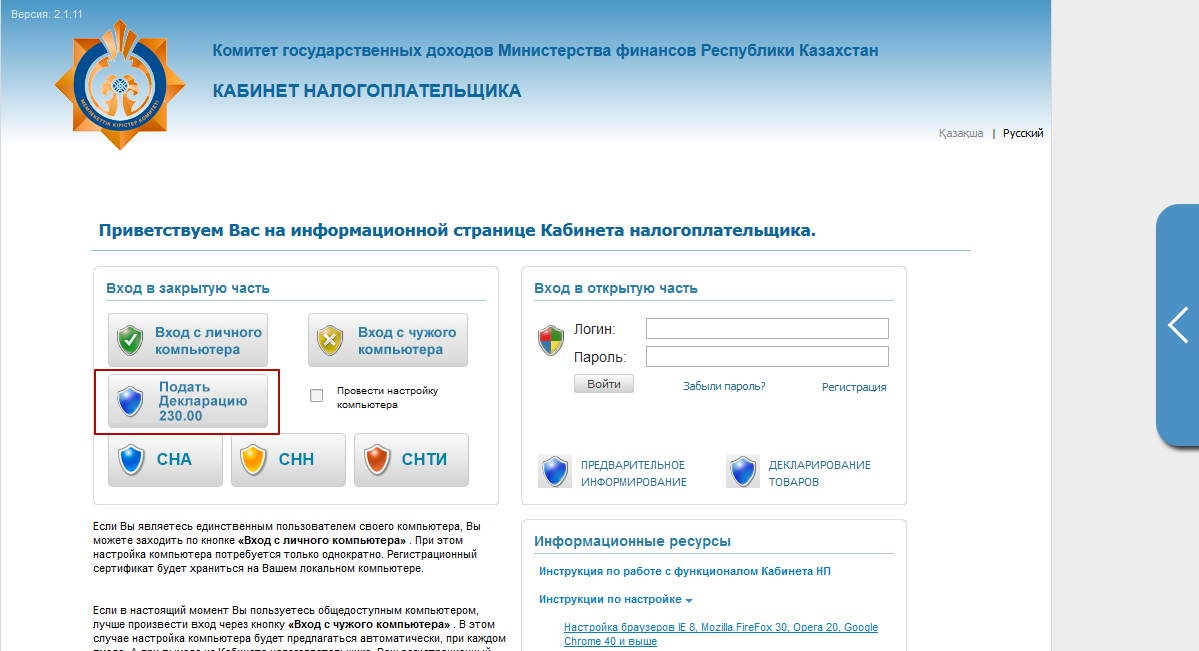
1. Получите электронный ключ (ЭЦП).

Электронный ключ можно получить двумя путями:

1. В Управлении государственных доходов по месту регистрации налогоплательщика.

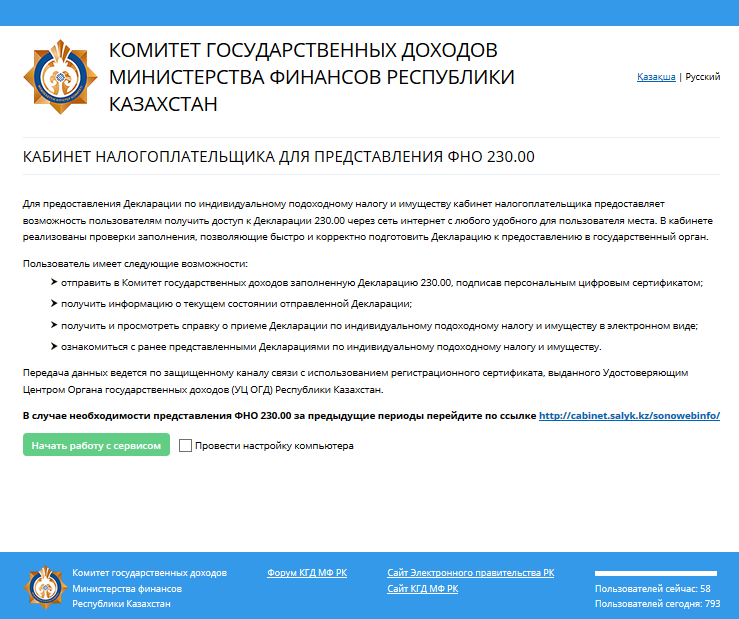
или

1. Оставить заявку на получение ЭЦП на порталах egov.kz, pki.gov.kz, а затем пройти в Центр обслуживания населения (ЦОН) для подтверждения заявки.
2. После получения электронного ключа сохраните его на своем персональном компьютере (хотя бы временно для удобства в работе).
3. Перейдите на главную страницу сайта Кабинет налогоплательщик по ссылке <cabinet.salyk.kz>.
4. Нажмите на кнопку «Подать Декларацию 230.00» ().



**Рисунок 1**. Главная страница Кабинета налогоплательщика

1. Откроется следующая страница ().



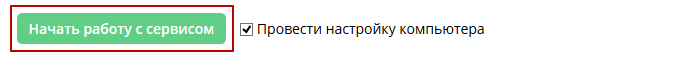
**Рисунок 2**. Кабинет налогоплательщика для представления ФНО 230.00

1. Отметьте «Провести настройку компьютера» (). Если отметка уже установлена перейдите к шагу 7.



**Рисунок 3**. Настройка компьютера

1. Нажмите на кнопку «Начать работу с сервисом» ().



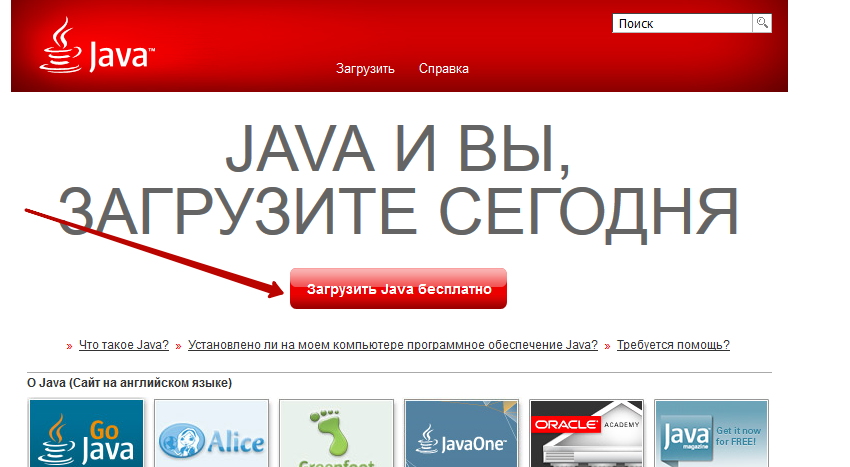
**Рисунок 4**. Начать работу с сервисом

1. Если на вашем компьютере не установлено специальная программа (Java), откроется страница (). Если специальная программа (Java) установлена, перейдите к шагу 15.



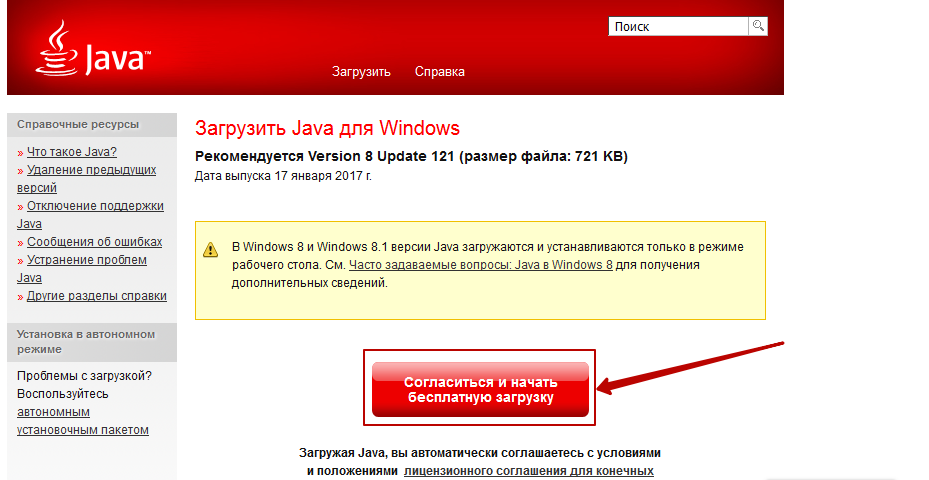
**Рисунок 5**. Настройка компьютера

1. Нажмите на ссылку «Скачать JRE» ().
2. Откроется официальный сайт Java ().



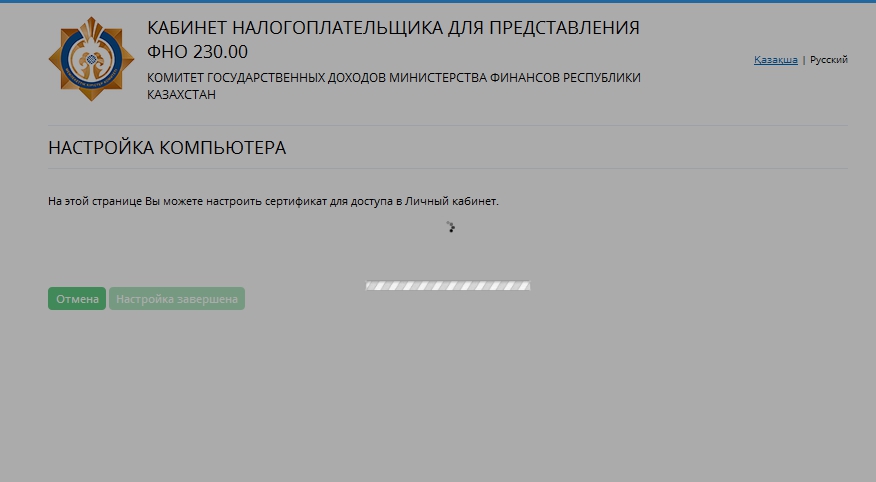
**Рисунок 6**. Скачивание Java-приложения

1. Нажмите на кнопку «Загрузить Java бесплатно» ().
2. Откроется страница ().



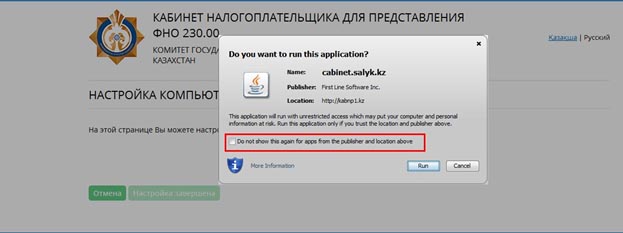
**Рисунок 7**. Скачивание Java-приложения

1. Нажмите на кнопку «Согласиться и начать бесплатную загрузку» ().
2. После завершения загрузки, перейдите на сайт Кабинет налогоплательщика и выполните шаги 4-7.
3. Откроется страница ().



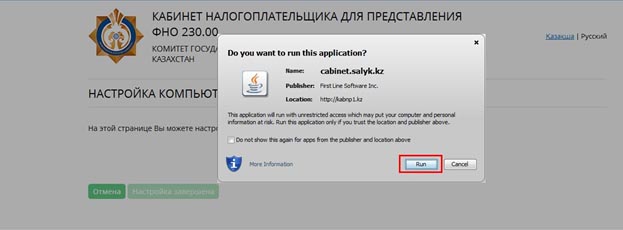
**Рисунок 8.** Настройка компьютера

1. Через некоторое время откроется страница ().



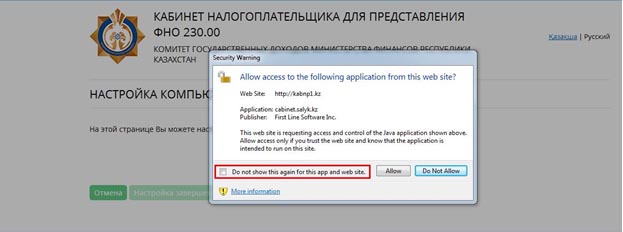
**Рисунок 9.** Настройка компьютера

1. Отметьте «Do not show the again for apps from publisher and location above» ().
2. Нажмите на кнопку «Run» ().



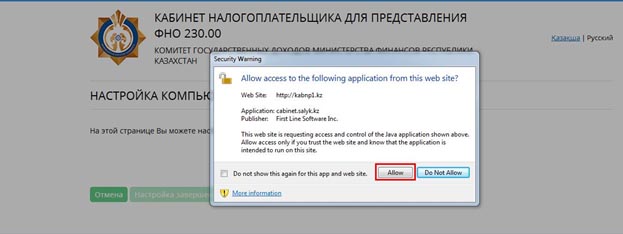
**Рисунок 10.** Настройка компьютера

1. Откроется следующая страница ().



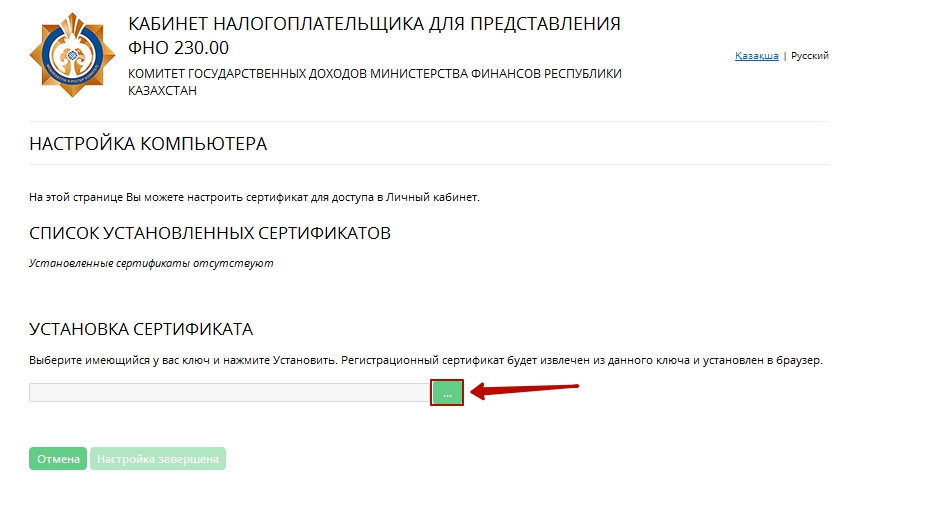
**Рисунок 11.** Настройка компьютера

1. Отметьте «Do not show the again for this app and web site» ().
2. Нажмите на кнопку «Allow» (Рисунок 12).



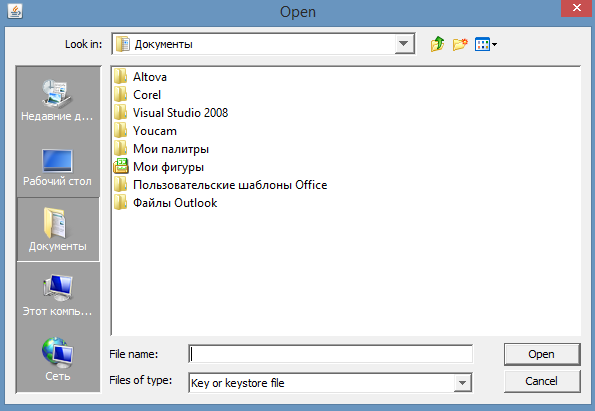
**Рисунок 12.** Настройка компьютера

1. Откроется окно для установки сертификата ().



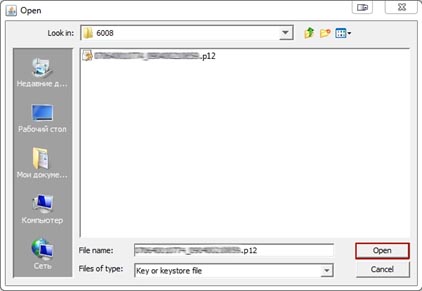
**Рисунок 13.** Установка сертификата

1. Нажмите на кнопку для выбора ключа ().
2. Откроется окно ().



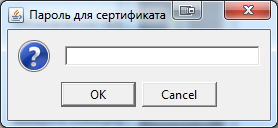
**Рисунок 14**. Указание пути для сертификата

1. Укажите путь, где лежит электронный ключ (ЭЦП) ().



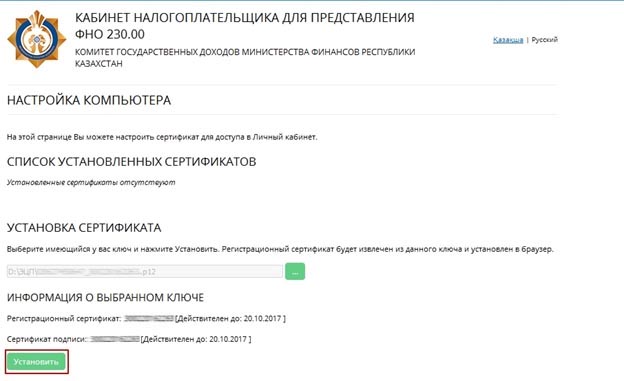
**Рисунок 15**. Указание пути для сертификата

1. Нажмите на кнопку «Open» ().
2. Откроется окно ().



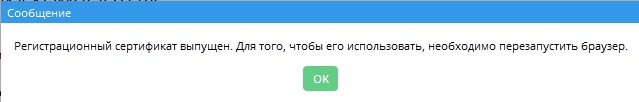
**Рисунок 16**. Окно ввода пароля

1. Введите пароль ().
2. Нажмите «ОК» ().
3. Откроется страница ().



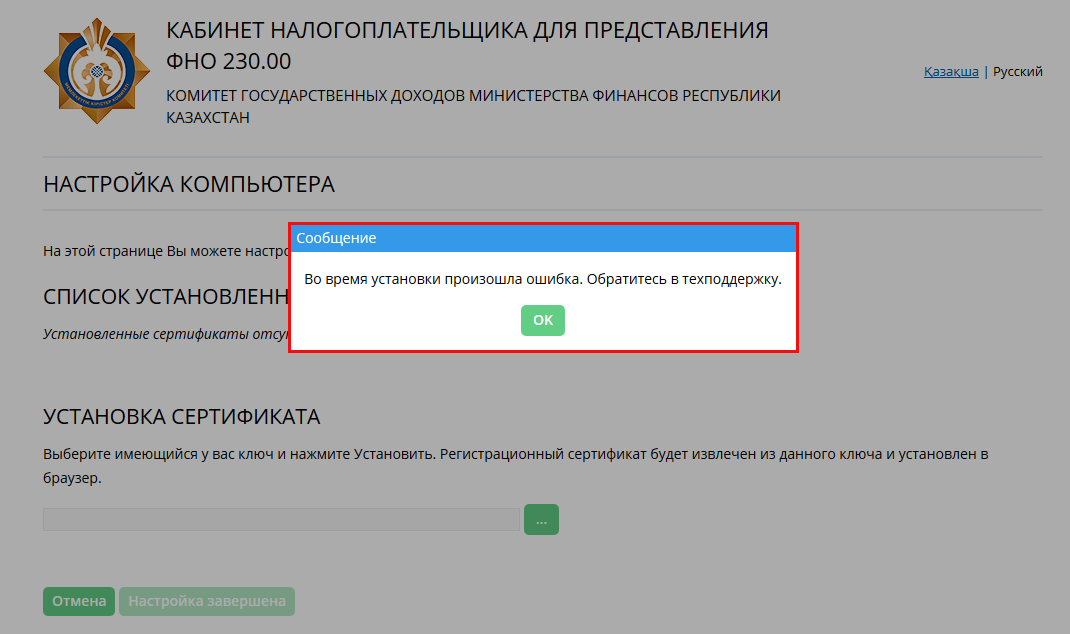
**Рисунок 17**. Окно списка установленных сертификатов

1. Нажмите на кнопку «Установить» ().
2. Откроется окно с сообщением ().



**Рисунок 18**. Сообщение об успешной установке сертификата

1. Нажмите на кнопку «ОК» ().
2. Если при установке сертификата в Firefox, появилась ошибка, указанная на :



**Рисунок 19.** Ошибка при установке сертификата в Firefox

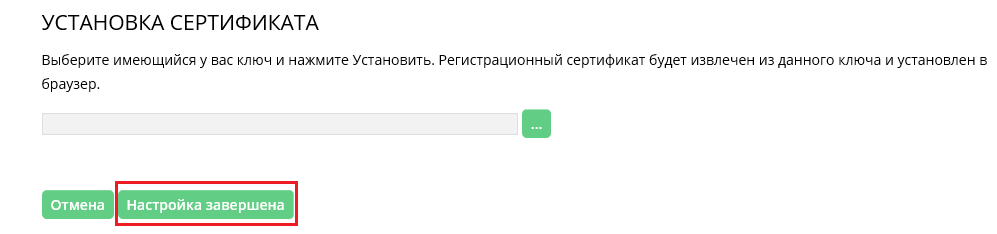
Необходимо очистить профиль Firefox. Для этого откройте в Firefox ссылку: <https://support.mozilla.org/ru/kb/sbros-firefox-lyogkoe-reshenie-bolshinstva-problem> и произведите действия, согласно открывшейся инструкции.

Так же данная ошибка может возникать из-за содержания кириллических символов в пути к профилю Firefox. (скорее всего, это будет кириллическое название пользователя компьютера).

Для исправления ситуации необходимо создать новую учётную запись, название которой будет состоять из латинских символов.

После выполненных рекомендаций, повторите установку сертификата (шаги 22-33).

1. Нажмите на кнопку «Настройка завершена» ().



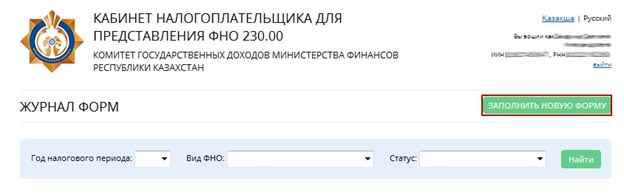
**Рисунок 20**. Завершение настройки

1. Для подачи декларации 230.00 нажмите на кнопку «Начать работу с сервисом» ().



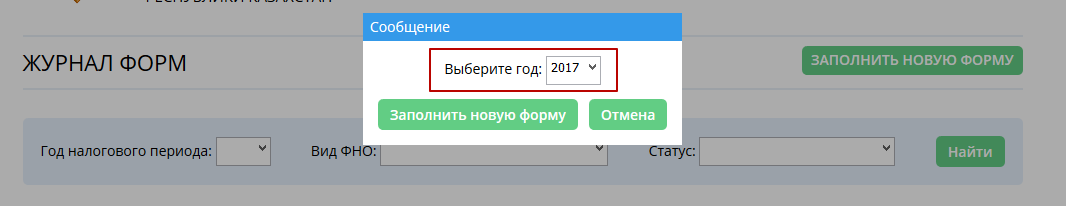
**Рисунок 21**. Кабинет налогоплательщика для представления ФНО 230.00

1. Выберите нужный сертификат. Откроется сервис для предоставления ФНО 230.00.
2. Нажмите на кнопку «Заполнить новую форму» ().



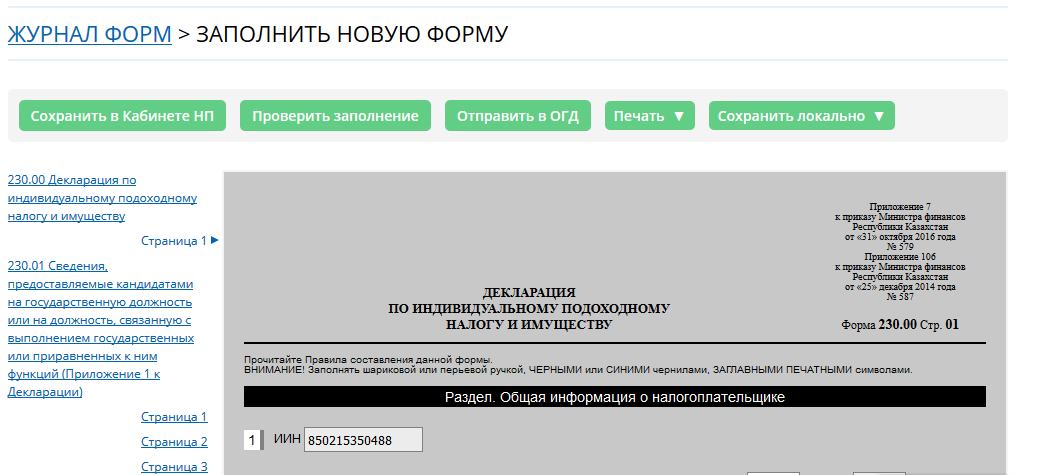
**Рисунок 22**. Кабинет налогоплательщика для представления ФНО 230.00

1. Откроется окно для выбора периода (года), за который предоставляется ФНО 230.00, в котором необходимо выбрать необходимое значение года и нажать на кнопку «Заполнить новую форму» ().



**Рисунок 23**. Выбор года ФНО 230.00

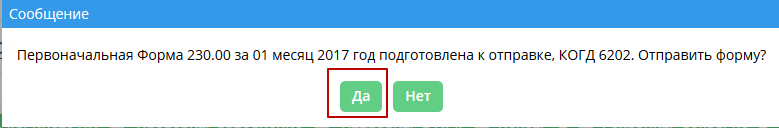
1. Откроется окно для заполнения ФНО ().



**Рисунок 24**. Окно для заполнения ФНО

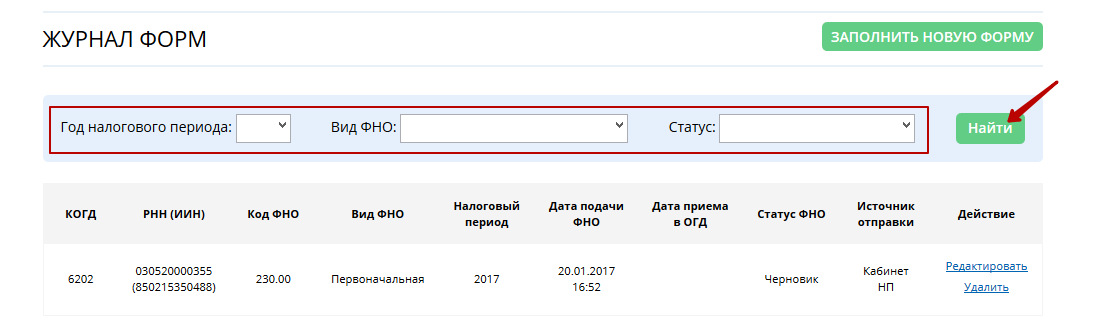
**На сайте Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (**[**http://kgd.gov.kz/ru/section/formy-nalogovoy-otchetnosti**](http://kgd.gov.kz/ru/section/formy-nalogovoy-otchetnosti)**) можно ознакомиться с правилами заполнения Декларации по индивидуальному подоходному налогу и имуществу 230.00 за соответствующий год**

1. Заполните ФНО в соответствии с правилами заполнения.
2. Нажмите на кнопку http://dl1.joxi.net/drive/0011/3749/741029/160219/823cdf52f7.jpg. Если ошибок нет, будет выдано соответствующее сообщение. Если при заполнении ФНО были допущены ошибки, их необходимо исправить.
3. Убедитесь, что ФНО заполнена верно, и нажмите на кнопку http://dl3.joxi.net/drive/0011/3749/741029/160219/4318842b56.jpg.
4. Откроется сообщение ().
5. Нажмите «Да» ()



**Рисунок 25**. Окно для заполнения ФНО

1. Повторите шаги 16-21, и, указав путь и пароль к сертификату электронно-цифровой подписи, подпишите отправляемую ФНО. После чего появится окно об успешной отправке на сервер.
2. Сведения об отправленной ФНО можно просмотреть в журнале форм, указав необходимые критерии поиска формы и нажав кнопку «Найти» (**Рисунок 26**)



**Рисунок 26**. Поиск созданных ФНО